

tpaas.es

TelePresence as a Service

#TPaaS

Videoconferencia Cloud

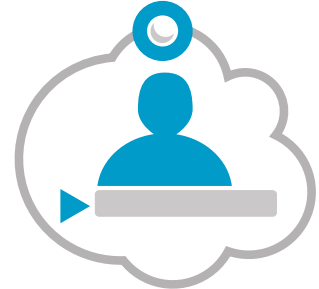


Powered
Cloud Service

TelePresencia en la nube: Colaboración al más alto nivel

100% Cisco

TelePresencia como servicio (**TPaaS**) es la solución de vídeo basada en la nube que permite a los usuarios finales contar con una experiencia cara a cara de telepresencia, con calidad de imagen HD y prestaciones de valor añadido. Se trata de un producto certificado por Cisco que garantiza los estándares de calidad y disponibilidad más exigentes del mercado.



TelePresencia para todo tipo de empresas

Tpaas.es es una solución escalable, adaptada a los retos actuales de movilidad y trabajo en remoto. TPaaS. es permite a las empresas de todos los tamaños incorporar la videoconferencia cloud sin tener que realizar una importante inversión inicial en infraestructura de vídeo, eliminándose la barrera precio.

Inter operable



Cisco es garantía de fiabilidad y robustez.

Ventajas para el End User

- ▶ Junto a las ventajas propias de la TelePresencia instalada (on premise) como son la reducción de costes en viajes y dietas, aceleración en la toma de decisiones, transformación del negocio y una apuesta más ecológica; la **TelePresencia TPaaS permite optimizar el presupuesto de TI de cualquier empresa.**
- ▶ Servicio monitorizado y gestionado **24x7x365.**
- ▶ **Servicio interoperable**, lo que permite ampliar las posibilidades de comunicación y colaboración entre empresas: SIP / H323, Lync, PSTN, Cisco Webex (on premise + cloud) iOS, Android...
- ▶ **Flexibilidad y configuración a la medida de cada caso concreto.**
- ▶ **Invitación a usuarios externos** de una organización.
- ▶ **Compatible** con endpoints de diversos fabricantes y para dispositivos portátiles y tablets.
- ▶ **Interfaz web de diseño intuitivo.**
- ▶ Panel de administración versátil, con **reportes y estadísticas de uso.**



Formatos de consumo de tpaas.es

Booking

Reuniones programadas, con **equivalencia 1:1 entre dispositivos registrados y puertos dispuestos en la nube** de tpaas.es para el end user (bridging allocation). El usuario final hace uso de los puertos requeridos para el desarrollo de reuniones de TelePresencia, ajustado a las capacidades contratadas.



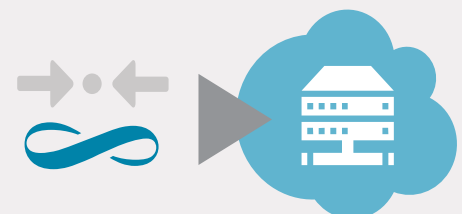
Bajo demanda (Ad-hoc)

Supuesto en el que un cliente final necesita, para una reunión puntual, **extender las capacidades contratadas**, lo que implica que el usuario debe realizar una reserva previa (con 72 horas de antelación) para garantizarse la disponibilidad de los puertos de la infraestructura, con vistas de realizar sesiones de TelePresencia.



Virtual Meeting Room / Conference Meeting Room (Pervasive)

Garantiza que un cliente final o usuario disfruta de plena disponibilidad de los puertos, al tratarse de **una sesión que se encuentra permanentemente activa**. En esta modalidad de servicio no es preciso realizar booking. Los servicios de este ámbito son los llamados "Virtual Meeting Room" (VMR) o "Conference Meeting Room". Disponible en SD y HD, esta modalidad es siempre de tipo Premium (SLA 4 horas).



Con la posibilidad de invitar a usuarios externos a la organización, en cada reunión.

Funcionalidades interfaz Web



Información del cliente

En este primer bloque, el usuario accede al panel de los dispositivos que tiene registrados en la nube, con información acerca de si están activados y operativos. En pestañas contiguas se muestran la geolocalización de dichos dispositivos, así como un detalle de los servicios y tipos de servicios contratados.

Reuniones

Este apartado muestra un calendario para crear de forma intuitiva reuniones de vídeo, indicando todos los detalles concernientes, tales como fecha, horarios de inicio y finalización, duración, asunto y comentarios. En segundo lugar, la interfaz web nos permite añadir o quitar a la reunión participantes de la propia organización, así como invitar a usuarios externos, vía e-mail, hasta completar el número máximo de usuarios concurrentes contratados.

Otras funciones de este dashboard son la grabación de vídeo (si está disponible en el plan del usuario) y "One button to push"; Esta función



nos permite entrar en una reunión simplemente pulsando un botón, que se muestra en cada endpoint o dispositivo congregado, mediante un mensaje de tipo Pop-up. Es el modo más sencillo de hacerlo, sin ser preciso localizar direcciones o códigos de acceso. Todas las reuniones se pueden proteger con códigos PIN de seguridad.

En este sentido el sistema de TPaaS.es dispone de forma preset de un sistema de notificaciones y recordatorios que operan automáticamente como si se tratase de un servicio de secretariado virtual, lo que facilita al extremo la gestión de reuniones de vídeo.

Usuarios

El bloque de usuarios incluye una relación completa de los usuarios dados de alta en el sistema, dentro de una organización. Podemos activar y desactivar usuarios existentes, dar de alta nuevos y asignar qué roles o funciones deseamos otorgar a cada uno: administración, gestión (visualizar la información de su propia empresa) poder realizar Bookings de reuniones, Seguridad y acceso al panel de Estadísticas.



Por medio del apartado de **Estadísticas del sistema TPaaS.es** los usuarios pueden consultar y generar informes completos sobre sus:



Reuniones, con información detallada sobre los usuarios participantes, duración y fecha de realización.



En segundo lugar, encontramos un apartado de estadísticas de **Llamadas**, con información del dispositivo de origen y número de destino al que se llama, fechas de inicio y finalización; y duración de la llamada (minutos y segundos)



Y, finalmente, un apartado con información de los **Dispositivos** con los que cuenta la empresa. Todos estos informes se pueden exportar como imagen y en PDF, para facilitar a las empresas una gestión óptima de sus propios recursos.

La interfaz web dispone de un menú de **Ayuda**, donde podemos consultar y descargar el Manual de uso de la plataforma web, el Catálogo de servicios de TPaaS y las versiones para PC y Mac (OSX) de Cisco Jabber.

tpaas.es

Videoconferencia Cloud

TelePresence as a Service

#TPaaS



Powered
Cloud Service